

Hieronder volgen de zogenaamde kleine lettertjes, dat lijkt heel wat, maar als iedereen zich conformeert aan de algemeen geldende normen en waarden en gezond verstand gebruikt zijn ze heel vanzelfsprekend en hoeven we er samen waarschijnlijk nooit over te praten. Bij vragen of nadere toelichting, schroom niet en bel even, 0485 781010.

Algemene voorwaarden Franken Camper vs 24/02 dd 01-09-2024

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Franken Camper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: R Franken Hank 36 te Wanroij,
- b. huurder: de persoon die van Franken Camper een camper huurt of wenst te huren;
- c. overeenkomst: de huurovereenkomst tussen Franken Camper en de huurder;
- d. camper: de camper die door de huurder van Franken Camper wordt gehuurd;
- e. bestuurder: de natuurlijke persoon die door de huurder schriftelijk of via de e-mail als bestuurder van de camper is opgegeven;
- f. website: de website www.Frankencamper.nl die door Franken Camper wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Franken Camper en op iedere overeenkomst tussen Franken Camper en de huurder.

2.2. Franken Camper is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten op de website of in een e-mailbericht.

2.3. De huurder wordt voor de totstandkoming van de overeenkomst gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Via de website, via de e-mail, telefonisch, app of in persoon van Franken Camper kan de huurder een beschikbaarheidsaanvraag bij Franken Camper indienen. Vervolgens stuurt Franken Camper haar aanbod naar de huurder.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de huurder via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Franken Camper.

3.3. Nadat de huurder akkoord is gegaan met het aanbod van Franken Camper, stuurt Franken Camper via de e-mail een bevestiging naar de huurder met een aanwijzing voor het betalen van de aanbetsaling of voor het betalen van de gehele huursom plus de waarborgsom indien artikel 12.3 van toepassing is. Dit bedrag dient betaald te worden binnen 48 uur nadat deze bevestigingse-mail is gestuurd. Indien de huurder dit bedrag niet tijdig betaalt, dan stuurt Franken Camper de huurder een betalingsherinnering via de e-mail, met het verzoek het bedrag te betalen binnen 24 uur nadat deze herinneringse-mail is gestuurd. Indien de huurder geen gehoor geeft aan de betalingsherinnering, dan ontbindt Franken Camper de overeenkomst. Franken Camper is niet aansprakelijk voor enige schade die de huurder door een dergelijke ontbinding lijdt.

Artikel 4. Annulering van de overeenkomst door Franken Camper

4.1. Franken Camper is bevoegd de overeenkomst te annuleren indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan weersomstandigheden of (natuur)rampen waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden of waardoor een grote kans bestaat dat bij het rijden met de camper schade zal ontstaan aan de camper of het te niet gaan, niet tijdig te herstellen schade of defecten, vermissing of diefstal van de camper die door de huurder is gereserveerd en Franken Camper geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen.

4.2. Indien Franken Camper de overeenkomst wegens overmacht annuleert, dan zal Franken Camper de reeds gedane betalingen aan de huurder terugbetalen.

4.3. Indien Franken Camper daarvoor een gegronde reden heeft, zoals bij een vermoeden van fraude of het vermoeden dat de huurder zijn verplichtingen jegens Franken Camper niet zal nakomen, dan kan Franken Camper besluiten de camper niet mee te geven aan de huurder, zonder dat de huurder recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. In een dergelijk geval worden reeds gedane betalingen aan de huurder terugbetaald.

4.4. Bij annulering van de overeenkomst is Franken Camper niet aansprakelijk voor de schade die de huurder daardoor lijdt.

Artikel 5. Huurperiode

5.1. De huurperiode begint op de ophaaldag na 15.00 uur en eindigt op de inleverdag om 10.00 uur. Bij overschrijding van de huurperiode met een hele of gedeelte van een dag wordt één daghuur (1/7e deel van de weekhuur) plus een extra vergoeding van € 400,00 aan de huurder in rekening gebracht. Voor elke dag dat de huurder de camper te laat terugbrengt wordt de daghuur plus de extra vergoeding van € 400,00 aan de huurder in rekening gebracht. Verlengen is wellicht in onderling overleg mogelijk afhankelijk van de planning van de betreffende camper.

Artikel 6. Type camper en niet ter beschikking kunnen stellen van de camper

6.1. Indien Franken Camper het type camper dat de huurder geboekt heeft niet aan de huurder ter beschikking kan stellen wegens een overmachtssituatie, bijvoorbeeld omdat de vorige huurder de camper niet tijdig heeft teruggebracht, dan stelt Franken Camper de huurder daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en heeft Franken Camper het recht aan de huurder een ander type camper ter beschikking te stellen. Indien de huurder een camper van een ander type niet accepteert, dan heeft de huurder het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien niet een camper van een ander type beschikbaar is, dan wordt de overeenkomst ontbonden. Indien de overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt ontbonden, dan worden de reeds door de huurder gedane betalingen aan de huurder terugbetaald. Franken Camper is niet aansprakelijk voor enige schade die de huurder lijdt doordat de overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt ontbonden. Indien de huurder een ander type camper accepteert en voor dit andere type een lagere huurprijs geldt, dan wordt de totale huursom daarop aangepast.

Artikel 7. Kilometers

7.1. Per week zijn 1500 kilometers inbegrepen, meerkosten per extra kilometer bedragen € 0,25 tenzij anders in het aanbod van Franken Camper of in de overeenkomst is vermeld.

Artikel 8. Verzekering

8.1. De camper is WA + Volledig Casco, inclusief inzittenden, verzekerd. Er geldt een eigen risico van € 1.500,- per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder. Een groene kaart wordt bij de camper meegeleverd.

8.2. Door de verzekering niet gedekte schade, zoals, maar niet beperkt tot, schade ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder. Ook de schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is voor rekening van de huurder. Tot slot worden beschadigingen aan het interieur niet door de verzekering gedekt, zodat herstel en vervangingskosten geheel voor rekening van de huurder zijn. Schade aan de camper door onzorgvuldig gebruik van de camper is voor rekening van de huurder. Schade aan de luifel is altijd voor rekening van de huurder.

8.3 Door de huurder dient aantoonbaar een voorziening/verzekering voor pechhulp te worden afgesloten, deze is vaak inbegrepen in uw reisverzekering en indien dat niet zo is kunnen wij u daarbij helpen.

Artikel 9. Waarborgsom

9.1. De waarborgsom per huurperiode bedraagt € 1.000,00. De waarborgsom dient betaald te worden uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode. Deze waarborgsom wordt, mits de huurder al zijn verplichtingen jegens Franken Camper is nagekomen, binnen 14 dagen nadat de huurder de camper heeft teruggebracht teruggestort op de rekening van de huurder, eventueel onder inhouding van door de huurder verschuldigde extra kosten. Indien er sprake is van schade, dan kan de termijn genoemd in dit artikel verlengd worden in verband met de afhandeling van de schade. Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is voor de vergoeding van de schade waarop Franken Camper overeenkomstig deze algemene voorwaarden recht heeft, dan zal de huurder direct het meerdere, vastgesteld door Franken Camper, boven de waarborgsom aan Franken Camper betalen. Indien noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie.

9.2. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 10. Annulering en wijzigen van de overeenkomst

10.1. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. De datum van de postbezorging resp. de datum van ontvangst van de e-mail door Franken Camper geldt hierbij als annuleringsdatum.

Franken Camper raadt de huurder aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

10.2. De annuleringskosten bedragen:

a. bij annulering 15 weken of langer voor aanvang van de huurperiode: 25% van de huursom;

b. bij annulering 10 weken of langer en korter dan 15 weken voor aanvang van de huurperiode: 60% van de huursom;

c. bij annulering korter dan 10 weken voor aanvang van de huurperiode of indien de huurder zonder te annuleren de camper niet ophaalt (no-show): 100% van de huursom.

10.3. Het eerder terugbrengen van de camper zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs (of een gedeelte hiervan).

10.4. Indien de huurder geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, dan is dat geheel voor risico van de huurder en geeft dat de huurder geen recht op een tegemoetkoming aan de zijde van Franken Camper, op een korting op de annuleringskosten genoemd in artikel 10.2 of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 11. Legitimatie en persoonsgegevens

11.1. Bij het in ontvangst nemen van de camper is voor de huurder het inleveren van een kopie van dubbele legitimatie d.m.v. geldig paspoort **én** rijbewijs verplicht. Van de 2^e bestuurder willen we graag het rijbewijs zien.

Artikel 12. Betaling

12.1. Betaling dient als volgt te geschieden:

a. 25% van de totale huursom direct na de totstandkoming van de overeenkomst;

b. 25% van de totale huursom 6 maanden voor aanvang van de huurperiode;

c. 50% van de totale huursom + de waarborgsom 6 weken voor aanvang van de huurperiode.

12.2. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 6 maanden voor aanvang van de huurperiode, dan dient betaling als volgt te geschieden:

a. 50% van de totale huursom onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst;

b. 50% van de totale huursom + de waarborgsom 6 weken voor aanvang van de huurperiode.

12.3. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode, dan dient de totale huursom + de waarborgsom betaald te worden onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst.

12.4. Indien de huurder niet tijdig betaalt, dan stuurt Franken Camper de huurder een herinnering.

Geeft de huurder geen gehoor aan deze herinnering, dan heeft Franken Camper het recht de overeenkomst te ontbinden en worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 10.2 aan de huurder in rekening gebracht.

12.5. Eventuele bekeuringen en tolheffing die Franken Camper heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, zijn voor rekening van de huurder.

Franken Camper stuurt de bekeuring door naar de huurder met het verzoek om de bekeuring per omgaande te betalen op de wijze zoals is omschreven op de bekeuring. Onverwijld nadat de huurder de bekeuring betaald heeft, dient de huurder Franken Camper daarvan in kennis te stellen. Bij parkeer- en/of buitenlandse boetes wordt Franken Camper soms gesommeerd om de boete te betalen. In dat geval zal de huurder dan het bekeuringbedrag als ook de hierboven vermelde administratiekosten terugvinden op de factuur die voor de boete naar de huurder wordt gestuurd.

Artikel 13. Reparatie en schade

13.1. Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.

13.2. Ondanks het feit dat de campers van Franken Camper goed onderhouden worden, kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan. In het geval van een defect of schade dient de huurder altijd zsm contact op te nemen met Franken Camper. Op dat moment bepalen huurder en verhuurder de vervolgstappen. De huurder houdt zich zo mogelijk aan de instructies van Franken Camper.

13.3. Schade aan het interieur, airco-unit op het dak, radio/CD, TV/DVD, achteruitrijdcamera, satelliet schotel, zonnepanelen, luifel en fietsenrek is voor risico van de huurder, behoudens normale slijtage en gebruikssporen.

13.4. Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld. Tevens dient de huurder zo snel mogelijk, doch binnen 24 uur Franken Camper telefonisch op de hoogte te stellen. Denk ook aan goede foto's.

13.5. Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten besturen door niet bevoegde personen, door inbeslagname, drugsvervoer, overstroming, het vernielen van interieur enz. zijn geheel voor rekening van de huurder.

13.6. De huurder is verplicht tijdens de reis en bij het inleveren van de camper de hem bekend zijnde schades en gebreken te melden aan Franken Camper. Tijdens de reis kunnen schades en gebreken op de volgende wijzen gemeld worden aan Franken Camper:

- via het telefoonnummer wat vooraf is medegedeeld;
- op het telefoonnummer 0485-781010;
- alleen als bovenstaande niet lukt info@frankencamper.nl

13.7. Vergoeding van vakantiedagen i.v.m. een gebrek is uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

Artikel 14. Onderhoud en schade aan inventaris

14.1. De camper wordt afgeleverd met een volle brandstoftank, volle AdBlue tank (indien aanwezig), volle schoonwatertank, lege afvalwatertank, leeg cassette toilet en van binnen en buiten volledig schoongemaakt. Aan het einde van de huurperiode dient de camper van binnen perfect schoon te zijn, afvalwatertank en het cassette toilet leeg- en keurig schoongemaakt te zijn en met een volle brandstof en AdBluetank (indien aanwezig) te worden geretourneerd. Is dit niet het geval, dan zal op de waarborgsom worden ingehouden:

een bedrag van maximaal € 200,00 voor het reinigen van de binnenzijde;

- € 50,00 voor het ledigen van de afvalwatertank;
- € 100,00 voor het ledigen en schoonmaken van het cassette toilet;
- € 30,00 voor het voltanken van de brandstof- en/of AdBluetank (indien aanwezig) + de brandstofkosten.

14.2. Wanneer er schade aan inventaris ontstaat of als er onderdelen ontbreken, dan wordt door Franken Camper achteraf aan de huurder de kosten voor het opnieuw aanschaffen in rekening gebracht.

Artikel 15. Brandstof

15.1. Verbruik van brandstof (diesel) en is voor rekening van de huurder. De huurder krijgt de camper met een volle brandstof- en AdBluetank mee en de huurder dient de camper volgetankt te retourneren.

Artikel 16. Verbruikskosten

16.1. Aan vloeistofverbruik voor het chemisch toilet en afvalwater zijn geen kosten verbonden. Wij geven voldoende mee.

Artikel 17. Bestuurder

17.1. De bestuurder dient ten minste 25 jaar te zijn en 5 jaar en in het bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs dat vereist is voor het besturen van de gehuurde camper. Voor het besturen van de camper met rijbewijs B dient de bestuurder rekening te houden met een gewicht op kenteken variërend van 2.500 tot 3.500 kg.

17.2. De camper mag alleen bestuurd worden door de door de huurder opgegeven bestuurder(s). De huurder is zelf aansprakelijk voor gemaakte verkeersovertredingen.

17.3. De bestuurder dient bij het gebruik van de camper alle instructies die door Franken Camper zijn verstrekt op te volgen. De bestuurder dient voorzichtig en veilig met de camper te rijden. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan harder te rijden dan de maximaal toegestane snelheid.

Artikel 18. Verplichtingen van de huurder

18.1. Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient de huurder de bestuurder te wijzen op deze algemene voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat de bestuurder de algemene voorwaarden in acht neemt. De huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de camper tijdens de huurperiode, ook indien de huurder niet zelf de bestuurder is.

18.2. De camper blijft te allen tijde eigendom van Franken Camper. Het is de huurder niet toegestaan de camper onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.

18.3. De huurder garandeert dat hij dan wel de bestuurder over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om de camper veilig te kunnen besturen.

18.4. De huurder is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in de camper vervoert.

18.5. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan wapens, brandgevaarlijke zaken of explosieven of illegale goederen, zoals verdovende middelen, met de camper te vervoeren, de camper te gebruiken voor criminele activiteiten of strafbare feiten of de camper te gebruiken voor personenvervoer tegen een vergoeding.

18.6. De camper dient gebruikt te worden in overeenstemming met de ter plaatse bestaande wetten, bepalingen en verordeningen.

18.7. Ingeval van beslag op de camper tijdens de huurperiode, blijft de huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs inclusief opslag, tot het moment waarop de camper vrij van beslagen weer in het bezit van Franken Camper is. De huurder is gehouden Franken Camper schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten. Indien er beslag wordt gelegd op de camper, dan dient de huurder Franken Camper daarvan direct op de hoogte te stellen. De huurder dient de beslag leggende partij te wijzen op de eigendomsrechten van Franken Camper.

18.8. Indien de huurder zijn verplichtingen jegens Franken Camper die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan dient de huurder alle schade en/of kosten te vergoeden die Franken Camper daardoor lijdt.

Artikel 19. Instructie

19.1. Bij het ophalen van de camper krijgt de huurder een uitgebreide instructie over de werking van de camper en toebehoren. Gedurende de huurperiode is verhuurder (tijdens normaal gangbare tijden) bereikbaar voor het beantwoorden van vragen mbt zaken die de camper betreffen. Schroom zeker niet om bij vragen te bellen het kan uw vakantie nog mooier maken.

Artikel 20. Welke landen mogen worden bezocht

20.1. Alle landen van Europa mogen met de camper worden bezocht m.u.v. vooraf door de verzekering en/of Franken Camper aangemerkte risicogebieden. De betreffende landen staan op de groene kaart. Het is niet toegestaan met de camper wintersportgebieden te bezoeken of de camper te gebruiken voor wintersportdoeleinden. Schade ontstaan in wintersportgebieden of het gebruik van de camper voor wintersportdoeleinden zijn voor rekening van de huurder. Ook bezoek aan bv festivals, formule 1 of evenementen zijn niet toegestaan.

Artikel 21. Huisdieren

21.1. Huisdieren zijn niet toegestaan, indien de huurder een huisdier heeft meegenomen in de camper, dan worden de reinigingskosten van € 500,00 en, voor zover van toepassing, de kosten voor het herstellen van door het huisdier gemaakte zichtbare schade op de borg ingehouden.

Artikel 22. Roken

22.1. Roken in de camper is niet toegestaan. Indien er in de camper is gerookt, dan worden de gemaakte reinigingskosten op de borg ingehouden. Deze reinigingskosten bedragen minimaal € 500,-.

Artikel 23. Parkeren

23.1. Het kosteloos achterlaten van een auto (met sleutels) van de huurder en/of bestuurder op het terrein van Franken Camper tijdens de huurperiode is geheel voor eigen risico in overleg mogelijk. Franken Camper is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt (bijvoorbeeld schade of diefstal).

Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1. Franken Camper kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de huurder of de bestuurder.

24.2 Franken Camper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Franken Camper is uitgegaan van door de huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

24.3. Franken Camper is verder nimmer aansprakelijk voor persoonlijke, materiële en/of immateriële schade van de huurder, bestuurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van de camper, mechanische storing en/of aanrijdingsschade. Franken Camper is niet aansprakelijk voor het uit de camper gestolen worden van eigendommen van de huurder of van een derde. Franken Camper is niet aansprakelijk voor schade door dood of persoonlijk letsel.

24.3. Franken Camper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gederfde (vakantie)vreugde, reiskosten, overnachtingskosten, kosten voor vervangend vervoer, kosten die niet onder de eigen pechhulp of verzekering van de huurder vallen, en schade door bedrijfsstagnatie.

24.4. Indien Franken Camper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Franken Camper beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Franken Camper gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Franken Camper beperkt tot de huursom.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op elke overeenkomst en rechtshandeling tussen Franken Camper en de huurder is Nederlands recht van toepassing.